

# FORMULAIRE DE RÉCLAMATION POUR PERTE OU DOMMAGES

Date (yyyy/mm/dd)		Connaissance (no facture provisoire):		
Numéro de référence				
Cette réclamation pour la somme de  (somme)		Nom du demandeur <b>(nom de l'entreprise déposant la réclamation)</b>		
Adresse postale  (rue)		(ville)	(case postale)	(province) (code postal)
Personne-ressource:		Téléphone		Poste
Courriel				
Réclamation pour	Domage		Manquant	
Description de l'expédition				
Nom de l'expéditeur		Téléphone		Poste
Nom du destinataire		Téléphone		Poste
En cas de dommages, l'article peut-il être réparé ou vendu à rabais?			Oui	Non
<i>Si non, expliquez pourquoi.</i>				
Un test de contrôle/assurance de la qualité a-t-il été effectué?			Oui	Non
<i>Si non, expliquez pourquoi.</i>				
<b>DÉTAILS DE L'ÉTABLISSEMENT DE LA SOMME RÉCLAMÉE</b>				
<i>(Nombre et description des articles, nature et étendue de la perte ou des dommages, prix facturé des articles, somme réclamée, etc.)</i>				
DESCRIPTION			SOMME	
Frais de transport réclamés				
Devise		Somme totale réclamée		
<b>EN PLUS DE L'INFORMATION CI-DESSUS, VEUILLEZ JOINDRE LES DOCUMENTS SUIVANTS EN APPUI À CETTE RÉCLAMATION</b>				
Connaissance		Copie de la facture du demandeur précisant le prix		
Facture de transport payée (s'il y a lieu)		Copie de la facture de réparation (s'il y a lieu)		
Preuve de livraison		Autres documents d'appui pertinents		
Responsabilité maximale de 2\$/lb ou 4,41\$/kg pour les expéditions en provenance du Canada, ou 25.00\$ US la livre pour chaque pièce ou 100,000.00\$ US par incident pour expéditions en provenance des États-Unis. Tel qu'indiqué au par. 5(1)(c) (Conditions de transport), la valeur déclarée n'est pas applicable pour les expéditions à destination ou en provenance des États-Unis. S.v.p. voir les conditions supplémentaires.				