

# FORMULAIRE DE RÉCLAMATION - DOMMAGES & PÉNURIES

Nom du concessionnaire				Code du concessionnaire
Adresse complète du concessionnaire				
Valeur de la réclamation		Nom du Contact		Courriel

Cette réclamation est pour  Dommages  Pénuries

## DOMMAGES – DÉTAILS DE LA RÉCLAMATION

Avez-vous contacté le service à la clientèle des Services Dédiés de Day & Ross?		OUI	NON	Si oui, à quelle date? (yyyy/mm/dd)	
Photos incluses	OUI	NON	Numéro de la pièce		Date de livraison (yyyy/mm/dd)
Description de la pièce				Numéro de Connaissance	
Description détaillée de la réclamation					
Liste de contrôle des documentation (obligatoire) <i>Tout manquement à ces instructions entrainera des retards ou des refus.</i>	Formulaire de réclamation	Bordereau d'emballage	Photos	Facture des pièces avec montant du concessionnaire	

**Le concessionnaire doit conserver les pièces endommagées et le contenu de l'emballage jusqu'à ce que la réclamation soit réglée.**

## PÉNURIES – DÉTAILS DE LA RÉCLAMATION

Avez-vous contacté le service à la clientèle des Services Dédiés de Day & Ross?		OUI	NON	Si oui, à quelle date? (yyyy/mm/dd)	
Numéro de la pièce		Date de commande (yyyy/mm/dd)		Numéro de Connaissance	
Description de la pièce				Date de livraison prévue (yyyy/mm/dd)	
Description détaillée de la réclamation					
Liste de contrôle des documentation (obligatoire) <i>Tout manquement à ces instructions entrainera des retards ou des refus.</i>	Formulaire de réclamation	Bordereau d'emballage	Facture des pièces avec montant du concessionnaire		

**Le concessionnaire doit conserver les pièces endommagées et le contenu de l'emballage jusqu'à ce que la réclamation soit réglée.**

Date (yyyy/mm/dd)		Signature du demandeur	
-------------------	--	------------------------	--

**L'exposé des faits qui précède est certifié véridique et exact.**