

# FRAIS ACCESSOIRES

CODE	DESCRIPTION	QUAND APPLIQUER
AFTHRS*	<b>Cueillette/livraison après les heures normales de travail</b>	Ces frais sont appliqués à une PRO SEULEMENT lorsque le client a demandé une cueillette ou livraison en dehors des heures de travail normales – 8 h à 17 h*. Si le conducteur commence sa tournée tôt et effectue la livraison de la marchandise avant les heures normales de travail, le client ne serait pas facturé pour les frais de cueillette/livraison après les heures normales de travail. *Les heures d'ouverture normales pour les envois vers le sud des États-Unis sont de 9 h à 17 h.
APTFGT	<b>Livraison sur rendez-vous</b>	Ces frais sont appliqués sur une facture de transport provisoire (PRO) lorsque la livraison est demandée pour une date et une heure précises ou à l'intérieur d'un créneau horaire, par exemple, une livraison le matin ou l'après-midi.
CALNOT	<b>Notification d'appel</b>	Ces frais sont appliqués par notre équipe de facturation lorsque le connaissance du client spécifie qu'un appel est requis avant la livraison. Si le client est contacté parce qu'un rendez-vous est requis seulement le frais de rendez-vous sera appliqué. Si le client est contacté, mais aucun rendez-vous est requis seulement le frais d'appel sera appliqué. Le client ne sera jamais facturer pour les deux services sur une même fracture.
DANGER	<b>Marchandises dangereuses et matériaux dangereux</b>	Ces frais sont appliqués quand il y a manutention de marchandises dangereuses et de matériaux dangereux comme décrits dans les réglementations canadiennes et américaines sur le transport.
DEMURR	<b>Surestarie - détention sans puissance</b>	Ces frais sont appliqués quand une remorque est retenue sans le conducteur/camion à l'emplacement de l'expéditeur ou du destinataire. Les 24 premières heures sont gratuites pour toutes les expéditions; les frais commencent à s'appliquer après la période gratuite. (Si la remorque est retenue sur notre propriété, des frais d'entreposage s'appliquent.)
DESTUF	<b>Dépotage</b>	Ces frais sont appliqués quand la marchandise est apportée d'un conteneur d'océan et interconnecté. Le conteneur est ramassé et livré à un port (drayage).
DESENT	<b>Surestarie LTL - avec l'unité de puissance</b>	Ces frais sont appliqués quand une remorque est retenue à l'emplacement de l'expéditeur ou du destinataire avec le conducteur/camion. La première heure est gratuite; tout délai supplémentaire sera facturé au client.
DESENT	<b>Surestarie TL - avec l'unité de puissance</b>	Ces frais sont appliqués aux expéditions dépassant 30 000 lb quand la remorque est retenue à l'emplacement de l'expéditeur ou du destinataire avec le conducteur/camion pendant plus de 2 heures après l'heure de rendez-vous originale.
INSDLY	<b>Livraison à l'intérieur</b>	Ces frais sont appliqués lorsque une des situations suivantes se passe: 1) On exige que le conducteur aille au-delà de l'aire immédiate de la porte de réception; 2) Le conducteur doit faire une livraison en dehors du rez-de-chaussée; 3) L'unité de manutention de la marchandise dépasse la largeur ou la hauteur de la porte de réception, et le conducteur doit diviser l'unité pour effectuer la cueillette ou la livraison, quand le poids réel de toute pièce dépasse 75 lb ou le poids réel total de l'expédition dépasse 300 lb.
LABOUR	<b>Débardeur/Ouvrier</b>	Ces frais sont appliqués quand de l'aide supplémentaire est demandée ou exigée pendant la livraison, au lieu du conducteur ou pour aider le conducteur dans le déchargement. Également appelé(e) un(e) manœuvre ou aide.
PRESDL PRESPU	<b>Livraison/cueillette à une résidence privée</b>	Une entreprise située dans une zone résidentielle même si elle ouvre et ferme aux heures déterminées. Les fermes, les écoles et les églises sont considérées comme des entreprises sans égard à leur emplacement et seront sujettes à ces frais. Nous ne faisons pas d'expéditions entre expéditeur et destinataire qui sont tous deux résidentiels. Les clients ne seront pas facturés pour une livraison à l'intérieur si les frais de livraison à une résidence privée ont déjà été facturés.
RECONS	<b>Réexpédition</b>	Ces frais sont appliqués quand il y a eu une demande écrite soumise par le client qui paie pour les frais de transport de faire la livraison à une autre adresse que celle indiquée sur le connaissance original.
REDELY	<b>Deuxième livraison</b>	Ces frais sont appliqués quand un conducteur a tenté de faire une livraison et que le destinataire n'est pas présent pour la recevoir, n'est pas ouvert, etc. La facture de livraison provisoire (PRO) sera retirée du manifeste de livraison du conducteur.
SATSUN	<b>Cueillette ou livraison du samedi ou dimanche</b>	Ces frais sont appliqués quand le client a demandé que son expédition soit ramassée ou livrée le samedi ou le dimanche.
STORAG	<b>Frais d'entreposage</b>	Ces frais sont appliqués à une facture de transport provisoire (PRO) quand l'expédition exige l'entreposage dans notre établissement ou sur une remorque à notre terminal. Les 24 premières heures sont gratuites pour toutes les expéditions.
TLGDEL	<b>Livraison de hayon</b>	Ces frais sont appliqués sur une facture de transport provisoire (PRO) si l'utilisation du hayon élévateur hydraulique est exigée au moment de la livraison, car le destinataire n'a pas de quai et le poids de chaque pièce dépasse 75 lb ou le poids total de l'expédition dépasse 300 lb. Si l'exigence d'un hayon élévateur n'est pas notée dans le terminal mobile ou sur le bon de livraison, le conducteur doit le noter sur la preuve de livraison (PDL ou POD) et le faire signer par le destinataire ou utiliser le formulaire de services supplémentaires.
TLGPU	<b>Cueillette avec hayon élévateur</b>	Ces frais sont appliqués à une facture de transport provisoire (PRO) si l'utilisation du hayon élévateur hydraulique est exigée au moment de la cueillette, car le destinataire n'a pas de quai et le poids de chaque pièce dépasse 75 lb ou le poids total de la marchandise dépasse 300 lb. Si l'exigence d'un hayon élévateur n'est pas notée dans le terminal mobile ou sur le connaissance, le conducteur doit le noter et le faire signer par le destinataire ou utiliser le formulaire de services supplémentaires.