

ÉTUDE DE CAS : WOLSELEY

Défi de 60 jours : Lancement de une nouvelle solution de transport dédié en avance sur le calendrier



À propos de Wolseley

Wolseley Canada est le principal distributeur en gros de produits de plomberie, de CVC/R, de réseaux d'aqueducs et de marchés industriels au pays. Wolseley Canada fait partie de Ferguson, le plus grand distributeur commercial de produits de plomberie et de chauffage au monde. Avec plus de 220 succursales d'un océan à l'autre,

l'entreprise offre des milliers de produits des plus grands fabricants avec une disponibilité immédiate et une livraison le lendemain.

Défi

Lorsque le transporteur dédié existant de Wolseley en Alberta a annoncé qu'il fermait ses portes après avoir servi l'entreprise pendant vingt ans, l'équipe de transport de Wolseley a dû trouver un nouveau fournisseur de transport dédié dans un délai très court.

Solution

L'équipe de Wolseley savait qu'elle devait se tourner vers un transporteur en qui elle pouvait avoir confiance pour servir de fournisseur de transport dédié et répondre à ses besoins croissants.

Wolseley était à la recherche d'un fournisseur de transport dédié réputé, capable d'assurer efficacement la transition des succursales situées dans les régions de Calgary et d'Edmonton, sans que les succursales de Wolseley ou leurs clients ne soient perturbés par les livraisons. Après avoir établi une relation à long terme avec un transporteur dédié qui s'est investi dans la connaissance des activités de Wolseley, ils attendaient de nous le même niveau de partenariat: un fournisseur qui serait une extension intégrale de leur marque.

La longue histoire et la réputation établie de Day & Ross en matière de solutions fiables de transport dédié ont fait de nous leur premier choix. Wolseley a reconnu notre capacité à nous adapter à l'augmentation des volumes pendant les périodes de pointe et notre engagement à mettre en œuvre des processus et des accords de niveau de service pour assurer une transition sans heurts. Notre équipe de transport dédié a élaboré un plan de mise en œuvre axé sur les étapes clés identifiées par Wolseley. Nous avons été en mesure d'intégrer Wolseley en 60 jours seulement et de les soutenir pendant leur saison de pointe.

L'avenir est prometteur pour le partenariat entre Day & Ross et Wolseley. Alors que Wolseley continue à développer sa chaîne d'approvisionnement, elle peut compter sur nous pour partager le même engagement envers la croissance et le service.

En savoir plus.

Contactez un expert pour en savoir plus sur nos solutions de transport dédié.



J'ai su dès le départ que c'était un partenariat sur la voie du succès.

Nunzio De Pasquale

Directeur régional Logistique, Est, Wolseley

Facteurs clés de succès

- Stabilité financière
- Réputation établie
- Expérience du marché vertical
- Équipement & chauffeurs
- Transition sans heurts

Pourquoi choisir les solutions de transport dédié de Day & Ross ?

- Analyse de l'efficacité et stratégies d'optimisation
- Réduction des risques et concentration sur la qualité
- Une équipe de lancement spécialisée
- Un processus d'intégration pour définir les accords de niveau de service.
- Un engagement à fournir un service de qualité dans les délais

